

# Frequently Asked Questions Jefferson County Face Covering Order



## **Why are face coverings required?**

The Centers for Disease Control (CDC) has determined that a significant number of people who are infected with the novel coronavirus virus (COVID-19) are not showing symptoms. These individuals can spread the virus to others through speaking, coughing, and sneezing. The widespread use of cloth coverings can slow the spread of the virus by reducing the instance of the virus being spread by people who do not even know that they have the virus. The primary role of the cloth face covering is to reduce the release of infectious particles into the air.

## **How well do cloth face coverings work to prevent the spread of COVID-19?**

Remember, cloth face coverings are not a substitute for physical distancing, washing hands, or staying home when ill, but they are helpful when combined with other primary interventions. According to the CDC and the Institute for Health Metrics and Evaluation, there is good evidence that the use of cloth face coverings helps reduce the spread of COVID-19.

## **What guidance do you have for using a face covering?**

It is important to keep your nose and mouth covered. Lowering the covering from your nose and mouth while talking defeats the purpose of wearing the face-covering since you can spread the virus while talking. If you must adjust your mask, you should wash your hands before and after doing so or use a sanitizing gel or wipe before and after.

## **What does it mean to wear a face covering?**

A face covering is a mask or cloth face covering that covers your nose and mouth. The face covering should allow for breathing without restriction. There is no requirement to wear a hospital-grade mask or other specific type or brand of face covering. You may wear a homemade face covering, if it fits closely and covers your nose and mouth. For more specific information on how to make or care for your face covering, visit the Jefferson County Department of Health website at [www.jcdh.org](http://www.jcdh.org).

## **Who is required to wear a face covering?**

The Jefferson County Health Officer's Order requires any person over 8 years of age to wear a face covering when in an indoor public space, or while using transportation services available to the general public. It does not require people to wear face coverings outdoors, except in outdoor spaces open to the general public where ten or more persons are gathered and unable to maintain a distance of 6 feet or more between persons not from the same household. Exceptions may be made for individuals with medical conditions or disabilities that prevent them from safely wearing a face covering. For more information, refer to the questions on reasonable accommodations. There are other exceptions listed in the order.

## **Do I have to wear a face covering even if I am not sick?**

**Yes.** If you are in a public space, you are required to wear a face covering even if you do not have symptoms or feel sick. People with COVID-19 sometimes do not have a fever, cough, or other COVID-19 symptoms, but can unknowingly spread the virus to others. Wearing a face covering is meant to protect other people in case you are infected.

## **Does my child need to wear a face covering?**

Children under 2 years of age should not wear face coverings, as it may be unsafe for them. Children over 8 years of age are required to wear a face covering just as adults are, unless they have a medical condition or disability that prevents them from safely wearing a face covering (such as respiratory, heart, or sensory issues). Parents, guardians, or caregivers of children ages 3 – 8 shall exercise their own discretion regarding the ability of those children to effectively wear a face covering.

## **Can a store or establishment turn me away if I do not have a face covering?**

**Yes.** A store or establishment can prohibit you from entering the building if you do not have a face covering. However, if you have a medical condition or disability that prevents you from safely wearing a face covering, you should speak with a store employee about a reasonable accommodation to help you obtain the services you need without endangering your health or the health of other shoppers. For more information, refer to the questions on reasonable accommodations.

## **Am I required to wear a face covering if I have already had COVID-19?**

**Yes.** Even if you have already had COVID-19, you still may be contagious or can pass the virus to others. It is also unknown whether people who have had COVID-19 in the past can be re-infected at a later date.

## **Does this order apply in the City of Birmingham while its order is still in effect?**

**No.** This Health Officer order does not apply in the City of Birmingham while its pre-existing ordinance remains in effect. However, if the City of Birmingham ordinance expires, then this order will then apply to the City of Birmingham along with the rest of Jefferson County.

## **Exceptions and Reasonable Accommodations**

### **Can establishments require that I remove my face covering in order to check my identity?**

**Yes.** There are certain circumstances when you may be required by an establishment to temporarily remove your face covering for the purpose of checking identification, such as if you are purchasing alcohol, cannabis, or certain medicines. If you are asked to remove your face covering in order to check identification, you should stand behind a partition, when present, or at least 6 feet away from other people and remove your face covering carefully and without touching your face or the inside of the face covering. You may ask the establishments for hand sanitizer before removing your face covering.

### **What if I have a medical condition or disability that prevents me from wearing a face covering?**

If you have a medical condition or disability that prevents you from safely wearing a face covering, you cannot be required to wear one. However, if you cannot wear one, you will need to request a reasonable accommodation and take extra precautions to protect yourself and others from contracting COVID-19. For more information, refer to the questions on reasonable accommodations.

### **What is a reasonable accommodation?**

Establishments reserve the right to refuse service to persons unable to comply with the requirement to wear a face covering, but they are required to provide a reasonable accommodation if it does not cause an undue hardship. Establishments are encouraged to inform customers there are exceptions to the requirement that all individuals must wear a mask. Individuals should either contact the establishments to request an accommodation ahead of their visit or do so upon arrival.

The individual and establishments should discuss a reasonable accommodation that will not cause the establishments an undue hardship or endanger other individuals. Some examples of accommodations that may be reasonable and not cause undue hardship are:

- ▶ Provide the individual an opportunity to order by telephone or online and provide pickup at a special register, curbside, or deliver to the individual's home.
- ▶ Arrange for an employee to bring the items for purchase to the individual and allow payment at a special register, over the phone, or at the front of the store.
- ▶ Provide the individual with the opportunity to leave a list of items with the establishments and pick them up later or arrange for delivery to the individual's home.
- ▶ Provide the individual with an opportunity to shop during off-peak times where social distancing can be maintained.

### **What if an establishment refuses to consider my request for a reasonable accommodation?**

If an establishment refuses to consider your request for a reasonable accommodation, you should report the incident to the Alabama Department of Human Resources (Civil Rights Division) by calling 1-800-548-2547.

### **Do I have to prove I have a medical condition or disability that prevents me from wearing a face covering?**

**No.** Proof of a medical condition or disability is not required. It is enough to communicate that you have a medical condition or disability that prevents you from safely wearing a face covering. You should speak to the establishments about how your medical condition or disability can be accommodated, for example, through shopping at off-peak times or using delivery services. For more information, refer to the questions on reasonable accommodations.

### **What other exceptions are there to the order?**

There are several other situations where face coverings are not legally required by the Health Officer order, although they may still be recommended. These exceptions are listed in paragraph 3 of the order. There are also exceptions for schools, child-care establishments, as well as business areas not open to the public in paragraphs 4 and 5 of the order.

# Preguntas frecuentes sobre la Orden de uso de mascarilla en el condado de Jefferson



## ¿Por qué es necesario las mascarillas?

El Centro para el Control y la Enfermedad (CDC) ha determinado que un número significativo de personas que tienen el nuevo virus del coronavirus (COVID-19) no están mostrando síntomas. Estas personas pueden propagar el virus a otras personas a través de hablar, toser y estornudar. El uso generalizado de mascarillas de tela puede desacelerar la propagación del virus al reducir la posibilidad de propagación del virus por personas que ni siquiera saben que tienen el virus. El papel principal de la mascarilla de tela es reducir la liberación de partículas infecciosas en el aire.

## ¿Cuan bien trabajan las mascarillas de tela para prevenir la propagación de COVID-19?

Recuerde, las mascarillas de tela no son un sustituto para el distanciamiento físico, lavarse las manos o permanecer en casa cuando está enfermo, pero pueden ser útiles cuando se combinan con otras intervenciones primordiales. Según la CDC, la evidencia sugiere que el uso de mascarillas de tela podría ayudar a reducir la transmisión de COVID-19.

## ¿Qué guía tienen para usar mascarillas?

Es importante mantener la nariz y la boca cubiertas. Bajar la cubierta de la nariz y la boca mientras habla anula el propósito de usar la mascarilla ya que puede propagar el virus mientras habla. Si debe ajustar la mascarilla, debe lavarse las manos antes y después de hacerlo o usar un gel desinfectante.

## ¿Qué significa usar una mascarilla?

Una mascarilla es una un revestimiento facial de tela que cubre la nariz y la boca. La mascarilla debe permitir la respiración sin restricciones. No hay ningún requisito para usar una mascarilla de grado hospitalario u otro tipo específico o de marca. Usted puede usar una mascarilla casera, si se ajusta bien y cubre su nariz y boca. Para obtener información más específica sobre cómo hacer o cuidar su mascarilla, visite el sitio web del departamento de salud del condado de Jefferson en [www.jcdh.org](http://www.jcdh.org)

## ¿Quién debe usar mascarilla?

La Orden del Director de Salud del Condado de Jefferson requiere que cualquier persona mayor de 2 años de edad use una mascarilla cuando está en un lugar público e incapaz de mantener una distancia social de 6 pies. También se requieren mascarillas en espacios públicos interiores, como supermercados o farmacias. Se pueden hacer excepciones para las personas con condiciones médicas o discapacidades que les impiden usar de forma segura una mascarilla. Para obtener más información, consulte las preguntas sobre adaptaciones razonables.

## ¿Necesito usar una mascarilla aunque no esté enfermo?

**Sí.** Si usted está en un espacio público, usted está obligado a usar una mascarilla incluso si usted no tiene síntomas o no se siente enfermo. Las personas con COVID-19 a veces no tienen fiebre, tos u otros síntomas de COVID-19, pero sin saberlo pueden propagar el virus a otras personas. El uso de una mascarilla tiene el propósito de proteger a otras personas en caso de que esté infectado.

## ¿Tiene que usar mascarilla mi hijo/a?

**Sí.** Si su hijo tiene más de 2 años de edad y no tiene una condición médica o discapacidad que le impida usar con seguridad una mascarilla (tal como respiratoria, cardíaca o dificultades sensoriales), entonces su hijo debe usar una mascarilla si no puede mantener una distancia de 6 pies de los demás.

## ¿Puede un negocio o establecimiento rechazarme por no usar mascarilla?

**Sí.** Una tienda o establecimiento puede prohibirle entrar en el edificio si no tiene una mascarilla. Sin embargo, si usted tiene una condición médica o discapacidad que le impide usar con seguridad una mascarilla, debe hablar con un empleado de la tienda acerca de una adaptación razonable para ayudarlo a obtener los servicios que necesita sin poner en peligro su salud o la salud de otros compradores. Para obtener más información, consulte las preguntas sobre adaptaciones razonables.

## Estoy obligado a usar una mascarilla si ya tuve COVID-19?

**Sí.** Aunque ya haya tenido COVID-19 aún puede ser contagioso o transmitir el virus a otras personas.

## Excepciones y acomodaciones razonables

### ¿Me puede pedir un establecimiento que me quite la mascarilla para verificar mi identidad?

**Sí.** Existen ciertas circunstancias en las que un establecimiento le puede pedir que se quite temporalmente la mascarilla con el fin de verificar la identificación, tal como si usted está comprando alcohol, cannabis, o ciertos medicamentos. Si se le pide que se quite la mascarilla para comprobar la identificación, debe ponerse detrás de una ventanilla de separación si es posible o al menos a 6 pies de distancia de otras personas y quitarse la mascarilla con cuidado y sin tocar su rostro o el interior de la mascarilla. Usted puede pedirle al establecimiento un desinfectante de manos antes de quitarse la mascarilla.

### ¿Qué tal si yo tengo alguna condición médica o discapacidad que me impide usar una mascarilla?

Si usted tiene una condición médica o discapacidad que le impide usar una mascarilla de forma segura, no se le puede exigir que la use. Sin embargo, si no puede usar una, tendrá que solicitar una adaptación razonable y tomar precauciones adicionales para protegerse a sí mismo y a otros de contagiarse con COVID-19. Para obtener más información, consulte las preguntas sobre adaptaciones razonables.

### ¿Qué significa acomodación razonable?

Los establecimientos se reservan el derecho de negar el servicio a las personas que no puedan cumplir con el requisito de usar una mascarilla, pero están obligados a proporcionar una acomodación razonable si esto no causa una carga excesiva. Se alienta a los establecimientos a informar a los clientes de que hay excepciones al requisito de que todas las personas deben usar una mascarilla. Las personas deben ponerse en contacto con los establecimientos para solicitar una acomodación antes de su visita o hacerlo a su llegada.

El individuo y los establecimientos deben discutir una acomodación razonable que no cause a los establecimientos una carga excesiva o ponga en peligro a otras personas. Algunos ejemplos de acomodaciones que pueden ser razonables y no causar dificultades indebidas son:

- Proporcionar a la persona la oportunidad de hacer un pedido por teléfono o en línea y proveer recogida en una caja especial, acera, o entregar a domicilio.

- ▶ Haga arreglos para que un empleado lleve los artículos a la persona y permita el pago en una caja especial, por teléfono o en la parte delantera de la tienda.
- ▶ Proporcionar a la persona la oportunidad de dejar una lista de artículos con los establecimientos y recogerlos más tarde o entregar la compra a domicilio.
- ▶ Proporcione a la persona la oportunidad de comprar durante las horas de menor actividad en las que se pueda mantener el distanciamiento social.

### **¿Que tal si el establecimiento se rehusa a hacer una acomodación razonable?**

Si un establecimiento se niega a considerar su solicitud de una acomodación razonable, debe reportar el incidente al Departamento de Recursos Humanos de Alabama (División de Derechos Civiles) llamando al 1-800-548-2547.

### **¿Debo probar que tengo una condición médica o discapacidad que me impide usar una mascarilla?**

**No.** No se requiere una prueba de una condición médica o discapacidad. Es suficiente comunicar que usted tiene una condición médica o discapacidad que le impide usar con seguridad una mascarilla. Usted debe hablar con los establecimientos acerca de cómo su condición médica o discapacidad puede ser acomodada, por ejemplo, a través de compras en horas de menor actividad o el uso de servicios de entrega. Para obtener más información, consulte las preguntas sobre acomodaciones razonables.